

УТВЕРЖДЕНО
приказом генерального директора
от 23.01.2019 г. № 2У



Субботин С.В.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА

Общие положения. Термины и определения

Настоящие Общие условия Договора микрозайма (далее – «Общие условия») разработаны и утверждены ООО МКК «ЭКСПРЕСС ФИНАНС» в соответствии с положениями статьи 5 Федерального закона № 353-ФЗ от «21» декабря 2013 года «О потребительском кредите (займе)» и положениями федерального закона № 151-ФЗ от «02» июля 2010 года «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» в целях регулирования отношений, возникающих между Обществом и Потенциальным заемщиком (Заемщиком), в связи с предоставлением Обществом Микрозаймов.

В рамках настоящих Общих условиях нижеприведенные термины и определения используются равно в единственном и во множественном числе, если иное явно не следует из смысла и (или) контекста использования соответствующего термина и (или) определения, в следующих значениях:

- **Дата платежа** – календарная дата, определенная в Индивидуальных условиях и (или) Графике платежей, в которую должен быть совершен соответствующий платеж в счет возврата суммы Микрозайма и уплаты процентов за пользование ею;

- **График платежей** – неотъемлемая часть Индивидуальных условий Договора займа (неотъемлемая часть Договора микрозайма), включающая в себя даты, периодичность и суммы платежей Заемщика в рамках соответствующего Договора микрозайма по возврату суммы Микрозайма и уплате процентов за пользование ею. В случае, если в рамках Договора микрозайма предусмотрен один платеж в счет возврата суммы Микрозайма и уплаты процентов за пользование ею, то График платежей не составляется, а дата платежа и его сумма указываются непосредственно в Договоре микрозайма;

- **Договор (Договор микрозайма)** – совокупность Индивидуальных и Общих условий, составляющая единую сделку (соглашение, договор);

- **Задолженность** – денежные средства, подлежащие уплате Заемщиком Займодавцу в соответствии с условиями Договора микрозайма, включающие сумму Основного долга, а также сумму начисленных Процентов и Пени;

- **Заем (Основной долг)** - денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику и подлежащие возврату в соответствии с Договором микрозайма;

- **Заемщик** – лицо, заключившее с Займодавцем Договор микрозайма в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами;

- **Индивидуальные условия договора микрозайма** - адресованные Займодавцем Потенциальному заемщику (Заемщику) существенные условия Договора микрозайма, включающие, в том числе сумму Микрозайма, проценты за пользование ею, а также иные существенные и согласованные условия Договора микрозайма;

- **Адрес электронной почты Займодавца** – адрес электронной почты (email), расположенный в домене (Сайте) Займодавца, посредством которого с Займодавцем осуществляется связь, а именно адрес электронной почты info@express-finans.info;

- **Контактный адрес электронной почты Заемщика (Потенциального заемщика)** – адрес электронной почты (email), зарегистрированный Заемщиком (Потенциальным заемщиком) самостоятельно и указанный им к Заявке и (или) Договоре микрозайма,

посредством которого с Заемщиком (Потенциальным заемщиком) Займодавцем осуществляется связь;

- **Контактный телефонный номер Займодавца** – телефонный номер, выделенный Займодавцу, посредством которого между Потенциальным заемщиком (Заемщиком) и Займодавцем осуществляется связь, а именно номер: **8-800-775-14-10**;

- **Контактный телефонный номер Заемщика (Потенциального заемщика)** – телефонный номер, выделенный Заемщику (Потенциальному заемщику) и указанный им в Заявке и Договоре микрозайма, посредством которого с Заемщиком (Потенциальным заемщиком) Займодавцем осуществляется связь;

- **Личный кабинет** – раздел Сайта, доступный и используемый исключительно Потенциальным заемщиком (Заемщиком) после осуществления регистрации на Сайте путем ввода аутентификационных данных, выбранных Потенциальным заемщиком (Заемщиком) самостоятельно или предоставленных ему Займодавцем;

- **Микрозайм** – сумма денежных средств, определенная в Индивидуальных условиях, предоставляемая Заемщику;

- **Займодавец** – Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «ЭКСПРЕСС ФИНАНС»; ОГРН 1102801013567; регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2110828000824; местонахождение постоянно действующего исполнительного органа Общества – генерального директора: 690033 г.Владивосток, проспект 100-летия Владивостоку, д. 60; основные контактные телефоны, по которым осуществляется связь с Заемщиком (Заявителем): 8-800-775-14-10, 8-423-209-87-59, +7 950-289-49-59;

- **Общие условия** – общие условия договора микрозайма, являющиеся неотъемлемой частью Договора микрозайма, разработанные Займодавцем в соответствии с положениями статьи 5 федерального закона № 353-ФЗ от «21» декабря 2013 года «О потребительском кредите (займе)», размещенные на сайте, определяющие общие права и обязанности Займодавца и Заемщика, вытекающие из Договора микрозайма;

- **Офис** – в котором осуществляется получение и обработка заявок Потенциальных заемщиков (Заемщиков);

- **Потенциальный заемщик** – физическое лицо, подавшее Займодавцу Заявку на получение микрозайма;

- **Заявление на получение микрозайма** - заявление Потенциального заемщика на получение суммы Микрозайма и заключение Договора микрозайма в адрес Займодавца в порядке, установленном настоящими Условиями и Правилами предоставления микрозаймов;

- **Правила предоставления микрозаймов** – Правила предоставления, использования и возврата потребительских микрозаймов, разработанные Обществом в соответствии с положениями статьи 8 федерального закона № 151-ФЗ от «02» июля 2010 года «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», размещенные на Сайте Займодавца;

- **Сайт** – официальный сайт Займодавца в сети Интернет, размещенный по адресу: www.express-finans.info, администратором которого является Займодавец.

1. Предмет договора

1.1. В рамках Договора микрозайма Займодавец передает в собственность Заемщика денежные средства (сумму Микрозайма) на условиях возвратности, платности и срочности в целях, не связанных с осуществлением Заемщиком предпринимательской деятельности, а Заемщик обязуется вернуть Займодавцу сумму Микрозайма и уплатить проценты за пользование ею в порядке и на условиях, установленных настоящими Общими условиями и Индивидуальными условиями.

1.2. Предоставляемый Займодавцем Микрозайм не является целевым и предоставляется Заемщикам на любые цели, не вступающие в противоречие с

требованиями законодательства Российской Федерации и не связанные с осуществлением Заемщиком предпринимательской деятельности. Сумма Микрозайма предоставляется в рублях без обеспечения исполнения обязательств в виде залога и (или) поручительства. Для направления Заявления на получение микрозайма, а также для заключения такого Договора и его исполнения, заключения Заемщиком иных сделок (соглашений, договоров) не требуется.

1.3. Займодавец предоставляет микрозайм на сумму и на сроки, установленные Индивидуальными условиями договора микрозайма.

1.4. В зависимости от суммы Микрозайма, срока, на который он предоставляется, Займодавец определяет ставку за пользование предоставленной суммой Микрозайма, которая указывается в Индивидуальных условиях договора микрозайма.

1.5. Предоставляя Заемщику Микрозайм, Займодавец вправе по своему усмотрению снизить размер процентной ставки, размер которой и период ее применения указывается в пункте 4 в Индивидуальных условиях договора микрозайма.

1.6. Займодавец вправе не начислять или прекратить начисление процентов за пользование суммой Микрозайма, неустойки (штрафа, пени) или снизить их размер.

2. Порядок расчетов

2.1. Возврат суммы микрозайма и уплата процентов за пользование микрозаймом по настоящему Договору осуществляются в срок, установленный пунктом 2 Индивидуальных условий настоящего Договора.

Под датой возврата микрозайма следует понимать срок, когда соответствующая сумма микрозайма поступила в кассу Займодавца.

2.2. Проценты за пользование суммой Микрозайма подлежат начислению со дня, следующего за днем выдачи Микрозайма и по день возврата суммы микрозайма в полном объеме Микрозайма включительно (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи). Если иное не установлено Индивидуальными условиями, то проценты за пользование суммой Микрозайма подлежат уплате одновременно с возвратом суммы Микрозайма.

2.3. Для целей расчета процентов за пользование суммой Микрозайма принимается фактическое количество дней в календарном году, а в календарном месяце – фактическое количество календарных дней в соответствующем месяце.

2.4. В зависимости от положений Индивидуальных условий сумма Микрозайма и проценты за пользование ею подлежат возврату (уплате) в согласованную Сторонами дату платежа (единовременным платежом), либо в даты платежа, определенные в соответствии с Графиком платежей, при этом каждый из подлежащих уплате периодических платежей включает в себя часть возвращаемой суммы Микрозайма и часть процентов за пользование ею. В случае внесения суммы платежа ранее даты платежа, определенной в Графике платежей, если иное не вытекает из положений статьи 3 настоящих Общих условий, то обязанность Заемщика по внесению такого платежа будет полагаться исполненной в соответствующую дату платежа, определенную в Графике платежей.

2.5. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору микрозайма в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору микрозайма, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о

потребительском кредите (займе) или договором микрозайма.

3. Досрочный возврат суммы микрозайма

3.1. Заемщик вправе в течение 14 (четырнадцати) дней с даты получения суммы Микрозайма досрочно вернуть всю сумму Микрозайма без предварительного уведомления об этом Займодавца с уплатой процентов за фактической срок пользования суммой Микрозайма. В случае реализации указанного права, Заемщик вправе обратиться к Займодавцу посредством звонка с Контактного телефонного номера Заемщика на Контактный телефонный номер Займодавца, написания электронного письма на контактный адрес электронной почты Займодавца или обращения в Офис в целях уточнения суммы денежных средств, необходимой для полного досрочного возврата.

3.2. Заемщик вправе досрочно вернуть сумму Микрозайма полностью или в части, уведомив об этом Займодавца посредством звонка с Контактного телефонного номера Заемщика на Контактный телефонный номер Займодавца, написания электронного письма на контактный адрес электронной почты Займодавца или обращения в Офис, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня возврата суммы Микрозайма полностью или в части. В случае частичного досрочного возврата сумма, направляемая Заемщиком в счет частичного досрочного возврата, подлежит уплате в день совершения очередного платежа в счет возврата суммы Микрозайма и уплате процентов за пользование ею, однако, если такой день должен наступить более, чем через 30 (тридцать) календарных дней с момента уведомления Заемщиком Займодавца, то такой частичный досрочный возврат учитывается на 30 (тридцатый) день с момента уведомления об этом Займодавца. В случаях, указанных в настоящем пункте, Заемщик обязуется уплатить Займодавцу проценты за пользование суммой Микрозайма включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы Микрозайма или ее части.

3.3. В течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения от Заемщика уведомления в соответствии с пунктом 3.2. Займодавец производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования суммой Микрозайма, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Займодавца о таком досрочном возврате, и предоставляет указанную информацию Заемщику. В случае, если частичный (полный) досрочный возврат повлечет за собой изменение полной стоимости Микрозайма и (или) Графика платежей, то Заемщику должны быть предоставлены такие обновленные полная стоимость Микрозайма и График платежей одним из способов, определенных Индивидуальными условиями.

4. Продление срока возврата займа

4.1. По желанию Заемщика срок возврата Займа может быть продлен, если запрет на пролонгацию Договора микрозайма прямо не предусмотрен соответствующими Индивидуальными условиями договора.

4.2. Продление срока возврата Займа осуществляется в порядке и в сроки, установленные дополнительным соглашением Сторон.

4.3. Период продления срока возврата Займа не может быть более 30 (Тридцати) дней, если иное прямо не предусмотрено Индивидуальными условиями договора. Продление срока возврата не допускается в день предоставления суммы Займа, а также дважды в течение одного дня.

5. Ответственность сторон

5.1. В случае нарушения Заемщиком срока возврата суммы микрозайма, предусмотренного пунктом 2 Индивидуальных условий настоящего Договора, Займодавец вправе начислить Заемщику неустойку на непогашенную часть суммы основного долга в размере 20 % годовых до дня фактической уплаты денежных средств. При этом, проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются.

5.2. Уплата неустойки (штрафа, пени) не освобождает Заемщика от надлежащего исполнения своих обязательств, вытекающих из Договора микрозайма, в частности по возврату суммы Микрозайма и уплате процентов за пользование ею.

4. Ответственность сторон

4.1. В случае нарушения Заемщиком срока возврата суммы микрозайма, предусмотренного пунктом 2 Индивидуальных условий договора микрозайма, Займодавец вправе начислить Заемщику неустойку на непогашенную часть суммы основного долга в размере 20% годовых до дня фактической уплаты денежных средств. При этом проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются.

5. Разрешение споров

5.1. Все споры, возникающие между сторонами в рамках настоящего договора подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Заемщик и Займодавец вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по Договору только после возникновения оснований для предъявления иска.

6. Порядок изменения и расторжения договора

6.1. Все изменения и дополнения к Договору действительны, если совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными представителями Сторон. Соответствующие дополнительные соглашения Сторон являются неотъемлемой частью Договора.

6.2. Все уведомления и сообщения в рамках Договора должны направляться Сторонами друг другу в порядке, установленном пунктом 16 Индивидуальных условий настоящего Договора.

6.3. Стороны вправе расторгнуть Договор досрочно по взаимному согласию или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7. Заключительные положения

7.1. Договор микрозайма считается заключенным с момента передачи Заемщику суммы микрозайма и действует до окончательного исполнения сторонами всех обязательств по нему в полном объеме.

7.3. Заемщик настоящим дает бессрочное согласие на обработку всех персональных данных, содержащихся в его Заявлении и предоставленных Займодавцу, а так же на их передачу третьим лицам в целях исполнения Займодавцем своих обязательств и обеспечения (осуществления) прав (в том числе на передачу агентствам по сбору задолженности).

7.4. Заемщик несет предусмотренную российским законодательством ответственность за неправомерное использование персональных данных третьих лиц или получение заемных денежных средств по документам, принадлежащим третьим лицам.

7.5. По всем вопросам, не урегулированным Договором микрозайма, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.