

Регламент
рассмотрения обращений получателей финансовых услуг
в обществе с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «ЭКСПРЕСС
ФИНАНС», утвержденный от 01.07.2017

Пункт 3.3.

3.3. В случае направления обращения от имени получателя финансовой услуги его представителем микрофинансовая организация вправе не отвечать на такое обращение, если не представлен документ, подтверждающий полномочия представителя на осуществление действий от имени получателя финансовой услуги. Документами, подтверждающими полномочия на осуществление действий от имени получателя финансовой услуги, являются:

1) для физических лиц: нотариальная доверенность в случае подачи обращения получателем финансовых услуг или его представителем нарочно, нотариально заверенная копия нотариальной доверенности в случае направления обращения почтовой связью, решение суда о признании лица недееспособным (ограниченным в дееспособности) и нотариально заверенная копия решения органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (попечителем);

2) для юридических лиц: оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью получателя финансовой услуги (при условии ее наличия согласно учредительным документам) и подписанная руководителем получателя финансовой услуги.