

УТВЕРЖДЕНО

Приказ генерального директора

ООО МКК «ЭКСПРЕСС ФИНАНС»

от 17 января 2022 года № 1П/О

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА
ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ОНЛАЙН-МИКРОЗАЙМОВ В ОБЩЕСТВЕ С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ
«ЭКСПРЕСС ФИНАНС»**

1.ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе, указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

1.1. Акцепт – согласие Клиента с Офертой, выраженное путем подписания Индивидуальных условий потребительского займа, в том числе, но не исключительно, специальным кодом (простой электронной подписью).

1.2. Анкета – документ, содержащий данные о Клиенте, предоставленные Клиентом самостоятельно при регистрации на Сайте Кредитора и отражающий желание Клиента получить Заём на определенный срок и на определенную сумму;

1.3. График платежей – предоставляемая Клиенту при заключении Договора Займа информация о суммах и датах платежей Клиента по Договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Клиента в течение срока действия Договора;

1.4. Денежный перевод – перевод денежных средств Кредитором Клиенту на его Счет/банковскую карту либо перевод без открытия счета с использованием платежной системы MandarinPay;

1.5. День погашения Задолженности / части Задолженности – день поступления денежных средств, уплаченных в счёт погашения Задолженности, на расчетный счет Кредитора.

1.6. Договор Займа (далее по тексту – Договор) – договор займа (микрозайма) между Кредитором и Клиентом (в том числе Договор займа с лимитом кредитования), заключенный путем Акцепта Оферты. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Общие условия и Индивидуальные условия потребительского займа.

1.7. Задолженность – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Кредитору по Договору, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки(пени);

1.8. Заём или Микрозаём (потребительский заём) – денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставляемые Кредитором Клиенту в соответствии с Договором займа в сумме, не превышающей 15000 (пятнадцать тысяч) рублей. 1.9. Заявление на предоставление Займа – документ, содержащий волеизъявление Заёмщика на получение Займа с определенными параметрами на определенных условиях, оформляемый путём заполнения Клиентом на Сайте установленной Кредитором формы.

1.10. Индивидуальные условия договора потребительского займа (Индивидуальные условия Договора) – часть условий Договора, индивидуально согласованных Кредитором и Клиентом, представленная в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России, и являющаяся частью Оферты.

1.11. Личный Кабинет Клиента – персональный раздел Клиента на сайте <https://lk.expressfin.ru>, доступ к которому осуществляется с аутентификацией по логину и паролю.

1.12. Клиент (Заёмщик) – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

1.13. Кредитор – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Экспресс Финанс», ОГРН 1102801013567, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2110828000824, адрес места нахождения: Россия, Приморский край, 690106, г. Владивосток, Партизанский проспект, д. 8;

1.14. Общие условия – настоящие Общие условия договора потребительского займа ООО МКК «Экспресс Финанс».

1.15. Основной Долг – сумма предоставленного Кредитором Клиенту Займа.

1.16. Оферта (Оферта на предоставление займа / заключение договора потребительского займа) – документ, направляемый Кредитором Клиенту, содержащий Индивидуальные условия договора потребительского займа, выражающий предложение о заключении Договора Займа (договора потребительского займа) в соответствии настоящими Общими условиями договора потребительского займа.

1.17. Оферта на изменение условий Договора – документ, содержащий предложение о продлении срока возврата Займа, о реструктуризации задолженности по Договору займа, об изменении

графика платежей по Договору Займа, об изменении процентной ставки для начисления процентов по Договору Займа, об увеличении суммы Займа, об изменении иных условий Договора Займа; формируется на основании заявления Клиента об изменении условий Договора.

1.18. Политика Конфиденциальности – политика конфиденциальности, которая описывает хранение и обработку персональных данных Клиентов и Потенциальных Клиентов.

1.19. Реструктуризация – изменение условий Договора Займа, в частности: срока предоставления Займа (его продление), размера процентов за пользование Займом, размера имеющейся Задолженности Клиента, срока уплаты платежа (платежей).

1.20. Сайт – информационный ресурс в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации информации в сети Интернет, размещенный по адресу <http://www.expressfin.ru>;

1.21. Срок использования Лимита кредитования – срок, в течение которого Заёмщик может получать Транши по Договору займа с лимитом кредитования. 1.22. Счёт – банковский счет, на который Клиенту перечисляется сумма Займа в соответствии с акцептованной Клиентом Офертой и настоящими Общими условиями, в т.ч. счет банковской карты, принадлежащей Клиенту.

1.23. Транш – это отдельная сумма займа, выданная Кредитором Клиенту в рамках Договора займа с лимитом кредитования в пределах Индивидуального лимита кредитования.

2.ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ЗАЙМА

2.1. Клиент, имеющий намерение получить Заём, заходит на Сайт и оформляет Заявление на получение Займа путём заполнения установленной Кредитором формы, содержащей желаемые параметры Займа, а также направляет Кредитору Анкету путём заполнения формы, размещенной на Сайте.

2.2. При заполнении Анкеты Клиент знакомится и соглашается с документами «Согласие на обработку персональных данных», «Условия предоставления, использования и возврата микрозайма», «Правила предоставления потребительского займа», «Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи», «Согласие на получение кредитной истории» размещенными на Сайте Кредитора.

2.3. При заполнении Анкеты Клиент указывает индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН) и страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации (СНИЛС), таким образом, Клиент проходит упрощенную идентификацию в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом упрощенная идентификация считается пройденной в случае проставления Клиентом кода, полученного от Кредитора посредством SMS-сообщения.

2.4. В случае несогласия Клиента с условиями документов «Согласие на обработку персональных данных» и «Условия предоставления, использования и возврата микрозайма», а также в случае, если Клиент не соответствует требованиям, указанным в документе «Условия предоставления, использования и возврата микрозайма», Договор займа не заключается.

2.5. При оформлении Клиентом второго и последующих Договоров займа заполнение Анкеты не требуется.

2.6. Клиент самостоятельно выбирает из предложенных вариантов способ получения Займа, заполняя необходимые поля (реквизиты банковской карты, номер банковского счета и реквизиты банка).

2.7. На основании полученной Анкеты и Заявления на получение Займа Кредитор направляет Клиенту Оферту на предоставление займа, содержащую Индивидуальные условия договора потребительского займа, или в соответствии с настоящими Правилами отказывает в заключении Договора.

2.8. Клиент путём проставления кода (аналог собственноручной подписи), полученного от Кредитора посредством SMS-сообщения, подписывает Анкету, Заявление на предоставление Займа, а также даёт Согласие на обработку своих персональных данных, на получение кредитной истории, принимает условие соглашения об использовании АСП, подтверждает ознакомление с Политикой Конфиденциальности, с Правилами и Условиями предоставления микрозайма, а

также подписывает оферту на предоставление займа, содержащую Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.

2.9. Акцептуя Оферту, Клиент обязуется возвратить сумму займа и начисленные на нее проценты за пользование займом в размере и сроки, предусмотренные Офертой.

2.10. Клиент вправе не акцептовать Оферту.

2.11. Оферта признается акцептованной Клиентом в случае, если в течение 5 (пяти) календарных дней со дня предоставления ему Оферты Клиент подпишет размещенную в Личном кабинете Оферту специальным кодом (аналог собственноручной подписи), полученным от кредитора в SMS-сообщении. Стороны согласовали, что в соответствии с положениями п. 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Оферта с указанной в ней идентифицирующей Клиента информацией (данные паспорта гражданина Российской Федерации, место регистрации Клиента, номер мобильного телефона, адрес электронной почты), также специального кода (п. 2.8), считается надлежаще подписанной Клиентом аналогом собственноручной подписи (совокупностью идентифицирующей информации).

2.12. В случае акцепта Клиентом Оферты Кредитор в течение 3 (трех) рабочих дней перечисляет сумму займа на банковский счет/банковскую карту Клиента, указанные в Анкете, через платёжную систему MandarinPay.

2.13. Договор займа считается заключенным со дня передачи Клиенту денежных средств (дня получения займа), которым признается день получения Клиентом денежного перевода платёжной системы MandarinPay или день зачисления суммы Займа на Счёт/банковскую карту, а именно: день получения от оператора по переводу денежных средств сообщения об осуществлении перевода суммы займа в адрес Клиента, при условии, что Клиент не докажет более позднюю дату фактического получения денежных средств.

2.14. График платежей предоставляется Клиенту до заключения договора потребительского займа одновременно с Офертой (предварительно), а также при заключении Договора потребительского займа путем размещения в Личном кабинете.

3. РАССМОТРЕНИЕ ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗАЙМА

3.1. По окончании заполнения Клиентом Анкеты и Заявления на предоставление Займа, документ в электронном виде поступает Кредитору для рассмотрения.

3.2. При рассмотрении Анкеты и Заявления на предоставление Займа и исполнении Договора Кредитор соблюдает Политику Конфиденциальности.

3.3. При рассмотрении Заявления на предоставление Займа Кредитор на основании данного Клиентом согласия, подписанного аналогом собственноручной подписью, проводит проверку достоверности предоставленных Клиентом данных, при необходимости проводит сбор дополнительных документов и сведений, проводит оценку платежеспособности Клиента с применением скоринговых методик и данных кредитной истории Клиента, проводит мероприятия в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Банка России и внутренними нормативными документами Кредитора.

3.4. Клиент для получения Займа должен отвечать следующим требованиям: 3.4.1. быть гражданином России;

3.4.2. иметь возраст от 18 до 75 лет на день подачи;

3.4.3. иметь полную дееспособность;

3.4.4. иметь паспорт гражданина РФ, ИНН, СНИЛС;

3.4.5. иметь постоянный источник дохода;

3.4.6. не иметь задолженности перед обществом по ранее заключённым договорам микрозайма;

3.4.7. иметь положительную кредитную историю.

3.5. Решение о заключении Договора займа или отказе в заключении Договора займа принимается Кредитором не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Заявления на предоставление Займа.

3.6. В предоставлении Займа может быть отказано в случаях:

3.6.1. недостоверности, предоставленной Клиентом информации;

3.6.2. несоответствие данных о Клиенте условиям предоставления Займа, установленным настоящими Правилами;

3.6.3. наличия у Кредитора оснований полагать, что Заём не будет возвращен в срок, так как представленная Клиентом информация свидетельствует о возможной неплатежеспособности Клиента;

3.6.4. кредитная история Клиента содержит сведения о ненадлежащем выполнении Клиентом своих обязательств по договорам займа/кредита;

3.6.5. наличия у Клиента просроченной задолженности перед Кредитором;

3.6.6. по иным основаниям, предусмотренным законом или настоящими Правилами.

3.7. Кредитор уведомляет Клиента о принятом решении о возможности заключения договора займа или отказе от заключения договора займа с Клиентом на Сайте, а также любым доступным способом, в том числе через указанную в Анкете электронную почту Клиента и посредством SMS-сообщения на телефон Клиента.

4. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

4.1. Индивидуальные условия Договора могут быть изменены по соглашению Сторон путем совершения действий по подтверждению новых условий Договора с использованием Личного кабинета.

4.2. Договор считается измененным с момента получения Кредитором согласия Клиента с Офертой на изменение условий Договора, выражающегося в подписании размещенной в Личном кабинете Оферты специальным кодом (аналог собственноручной подписи), полученным от Кредитора в SMS-сообщении.